

# Инструкция возврата товара через постамат



## ОФОРМИТЕ ВОЗВРАТ

Оформить возврат можно в личном кабинете на сайте **fivepost.ru** или в мобильном приложении **5Post**.

- откройте карточку заказа, по которому хотите вернуть товары;
- в карточке в действиях выберите «Вернуть заказ» и следуйте указаниям.



## УПАКУЙТЕ ТОВАРЫ

Упакуйте товары, заклеив коробку или плотный пакет скотчем так, чтобы не было доступа к вложимому.



## ВЫБЕРИТЕ ТОЧКУ СДАЧИ

Выберите ближайший к вам постамат для возврата товаров на сайте **fivepost.ru** или в мобильном приложении.



## ПОДОЙДИТЕ К ПОСТАМАТУ

На экране постамата нажмите кнопку «Отправить заказ», затем «Вернуть в интернет-магазин», введите код размещения и следуйте дальнейшим указаниям на экране.

**Постамат распечатает стикер со штрих-кодом. Обязательно наклейте его на упаковку.**



## РАЗМЕСТИТЕ ВОЗВРАТ В ЯЧЕЙКЕ

В одной ячейке должны быть размещены товары только по одному оформленному возврату. **Если вы оформили несколько возвратов по одному заказу или по разным заказам, то каждый возврат должен быть размещен в отдельную ячейку по уникальному коду.**



## ОЖИДАЙТЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

После размещения возврата мы отправим вам подтверждение о приёме отправления по E-mail, Viber или SMS.



## ОТСЛЕЖИВАЙТЕ СТАТУС ДОСТАВКИ

Отслеживать статусы доставки можно в личном кабинете на сайте **fivepost.ru** или в мобильном приложении **5Post**.

**Уточняйте условия возврата неподошедшего товара на сайте интернет-магазина, в котором был сделан заказ.**